Rotter

Der har på det seneste været nogle rotteforekomster i området, så derfor får I følgende servicemeddelelse:

Grundejeren forpligtet til at anmelde rotter til Miljøkontrollen. Man kan gå ind på:

https://www.kk.dk/rotter

OBS!: Tiden det kan tage før vi modtager denne anmeldelse, kan godt strække sig op til et eller to døgn, så hvis det haster, så ring ind til os i stedet på tlf.: 33 66 58 17.

Fordeling af omkostningerne ved reparation af skader på kloak m.v. kan skitseres således i resuméform.:

Der skelnes mellem 1) kloaksystemet og 2) regnvandsledning og – brønd:

1) kloaksystem: a) Grundejeren betaler for skader inden for skel. Hvis der er en samlebrønd på grunden, der ligger mindre end 2 m fra skel (skelbrønd).
   b) kommunen betaler skader på stikledning fra samlebrønd til og med hovedledning.
   c) Hvis der er samlebrønd på den anden side af skel: grundejeren betaler ud til samlebrønd.
2) Regnvandsledning og -brønd: Grundejerforeningen betaler skader på brønd og stikledning ud til hovedledning.

For yderligere information:
Se https://www.vandogaffald.dk/spildevand/ansvar-for-kloakken/

Kloak og stikledninger, hvori det bl.a. siges, at der ikke er en simpel definition af, hvor grænsen går mellem den offentlige og private del af stikledningen!

Hvis din kloakstikledning er tilstoppet

Hvis din kloakstikledning er tilstoppet, skal du altid starte med at kontakte HOFOR spildevand, som kan fortælle dig, hvordan du skal forholde dig. Reglerne varierer nemlig fra kommune til kommune.

Bor du i Københavns Kommune, skal du i reglen selv tilkalde et privat slamsugerfirma. Her er det nemlig ejendommens ejer, der har ansvaret for at holde stikledningen ren, ikke kun frem til skel, men helt ud til hovedkloakken.

Hvis det er hovedkloakken

Uanset hvilken kommune du bor i, bør du kontakte HOFOR, hvis du har grund til at tro, at tilstopningen i stikledningen skyldes, at hovedkloakken er stoppet. Tag f.eks. kontakt til dine naboer. Hvis dine naboer også har en tilstoppet stikledning, kan det være tegn på, at det er selve hovedkloakken, der er stoppet.

Kontakt HOFOR, Spildevand

Det er vigtigt, at du kontakter HOFOR med det samme, hvis du mener, det er på den offentlige del af stikledningen, der er et problem, for det er kun HOFOR, der må sætte reparationsarbejder i gang her.

Drifts- og Kundeteamet kan kontaktes på:
3395 3395
Mandag-torsdag kl. 07:00-15:00, fredag 07:00-14:30.

HOFORs vagtstation kan kontaktes uden for åbningstid på tlf.:
3888 2424

Ud fra de oplysninger du kan give os, vurderer vi, om det er nødvendigt at komme ud og undersøge problemet nærmere, evt. ved at foretage en tv-inspektion af den offentlige del af stikledningen. På baggrund af denne vil vi vurdere, om kloakken skal repareres.

Grænsen mellem vores og din del af stikledningen

Der er desværre ikke en simpel definition af, hvor grænsen mellem den offentlige og den private del af stikledningen går. Det afhænger i hvert enkelt tilfælde af reglerne for den enkelte kommune og forholdene på stedet.

Undersøgelse og reparation af den offentlige del af stikledningen sker for vores regning. Al vedligeholdelse og reparation af ejendommens øvrige kloaksystem, altså den private del, skal du selv sørge for bliver udført.